***Интернет-травля…что делать?***

***Троллинг и кибербуллинг*** – новые слова в нашем лексиконе. Они являются порождением интернета, а точнее его обратной, темной стороны.

Инновационные коммуникационные технологии многое изменили в нашей жизни. Появилась легкая платформа для общения между людьми с разных концов планеты. Между тем, негативное влияние интернет-технологий включает в себя такой момент, как отсутствие социального взаимодействия лицом к лицу, что препятствует навыкам межличностного контакта. В результате растет число интернет-преступлений против личности, которую иногда не отделяют от виртуального образа.

Кибербуллинг (cyber-bullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Получил свое название от английского слова bull — бык, с родственными значениями: агрессивно нападать, бередить, задирать, придираться, провоцировать, донимать, терроризировать, травить. В нашем языке, ближайший аналог - это сленговое выражение «быковать». Кибербуллинг еще переводят, как киберзапугивание.

 ***Специфика интернет-травли:***

·  может осуществляться в любое время;

·  возможность писать анонимно, низкая вероятность быть наказанным приводят к тому, что дети начинают делать то, на что они не решились бы в других обстоятельствах (например, могут сказать человеку то, чего никогда не скажут при личном общении);

· запугивание легко осуществимо с технической точки зрения. Для отправки негативного сообщения или публикации оскорбительного текста, доступного широкой аудитории, требуется несколько щелчков мышкой. Есть возможность беспрепятственно создавать страницы и записи от имени жертвы.

 ***Способы интернет-травли разнообразны:***

·  В социальных сетях, на электронную почту, в системах интернет-коммуникаций жертва получает запугивающие, уничижительные сообщения.

·  В социальных сетях создаются группы против «жертвы», где она высмеивается. Там размещаются ролики, тексты унизительного содержания, проводятся опросы из серии «Хотели бы вы, что-бы Петю выгнали из класса?».

·  Взламывается страничка «жертвы» в социальных сетях и там размещается неподобающая информация.

 ·  На сайтах знакомств от имени «жертвы» размещаются анкеты непристойного содержания с указанием настоящей почты или телефона, а в социальных сетях создаются поддельные странички «жертвы», где размещается информация непристойного, унизительного характера.

   ***Причины кибербуллинга:***

·  страх: чтобы не стать жертвой моббинга чаще примыкают к активной, предположительно сильной группе коллектива.

·  завоевание признания: потребность «выделиться», быть на виду, завоевать влияние и престиж в группе.;

·  межкультурные конфликты: национальные различия в культуре, в традициях, в языке, нетипичная внешность;

·  скука: например, от скуки негативно прокомментировать чью-либо фотографию;

·  демонстрация силы: потребность показать свое превосходство;

·  комплекс неполноценности: возможность «уклоняться» от комплекса или переносить его на другого. Большая вероятность стать причиной насмешек из-за чувства своей ущербности;

·  личностный кризис: разрыв любовных отношений, дружбы, чувство ненависти и зависти, неудачи, провалы, ошибки.

**Как защититься?**

1. Попытайтесь выявить причину. Иногда агрессорами являются бывшие друзья, бывшие девушки/парни или еще кто-то, кого жертва очень хорошо знает. В этом случае нужно постараться переговорить с агрессором, понять его мотивы и попросить прекратить подобные действия. Делать это нужно исключительно с глазу на глаз.

2. Помните, что у агрессора не всегда есть объективные причины. Чаще всего его инициируют исключительно из-за собственных комплексов и проблем, и вашей вины тут никакой нет.

3. Не отвечайте агрессору. Не нужно напрямую отвечать на СМС, почтовые сообщения или любые другие виды нападок в свою сторону. Агрессоры и хотят получить какую-то ответную реакцию, и если ее дать, то станет только хуже. Тем более не нужно отвечать такими же угрозами и оскорблениями. Это только спровоцирует агрессора на еще более ненормальное поведение и ухудшит ситуацию.

4. Сохраняйте тексты и время поступления всех СМС, электронной почты, все ссылки и прочее. Это те доказательства, с которыми можно обратиться в правоохранительные органы.

5. Заблокируйте все возможные контакты с агрессором. Если имеется возможность, лишите его всех возможных способов коммуникации с вами.

6. Контролируйте свои учетные записи в интернете. Старайтесь максимально ограничить доступную о вас информацию в интернете, чтобы инициатор травли не смог найти новые способы проявления агрессивных действий.

7. Обратитесь за помощью к взрослым людям (родителям, родственникам, педагогам, инспектору ИДН, педагогу социальному, педагогу-психологу школы и др.), которые помогут справиться с ситуацией, подскажут, как грамотно действовать.

8. В этот период очень важна эмоциональная поддержка, которую можно получить от близких людей или специалистов (педагог-психолог, педагог социальный школы, специалисты телефонов доверия)

 Ты можешь рассказать, о том, что тебя беспокоит специалистам по телефону доверия (твои имя и фамилия остаются неизвестными для консультанта):

- консультант выслушает без осуждения и поддержит;

- поможет тебе разобраться в своих чувствах и поступках;

- поможет тебе найти свой выход из ситуации.

* Телефон доверия в МПНД г. Мозырь 34-15-99 (понедельник, вторник, четверг, пятница: 8:00-15:00, среда: 8:00-19:00)
* Круглосуточный телефон доверия г. Минск для детей и подростков (анонимно): 8-017- 246-03-03
* Общенациональный телефон психологической помощи несовершеннолетним, которые стали жертвой домашнего насилия 8-801-100-88-01 (звонок бесплатный)

Педагог-психолог Е.В.Стражевич